



## AXE 3 : AMELIORER L'EFFICACITE ENERGETIQUE DES BATIMENTS

3-A

### Mener une communication ciblée et efficace sur la performance énergétique des bâtiments



**Objectif** : Sensibiliser les particuliers sur l'intérêt d'améliorer l'efficacité énergétique de leurs bâtiments

#### CONTEXTE

Le territoire de Tarn et Dadou souhaite devenir un territoire à Energie Positive. Dans ce cadre, la sensibilisation auprès à la fois des particuliers et des jeunes publics permettra à la fois d'inciter à la rénovation thermique et de favoriser les changements de comportements en faveur des économies d'énergie.

Cette action se décompose de la manière suivante: à partir d'une opération de thermographie au sol sensibiliser à la performance énergétique du bâti et, dans un second temps, encourager à la rénovation énergétique. En complément, la formation des jeunes publics aux éco-gestes jouera en faveur du développement des comportements économes.

#### LES ACTEURS

**Pilote(s)** : T&D (service environnement et PCET)

**Partenaires** : l'Espace Info-Energie, l'ADEME, CPIE

#### IMPACTS DE L'ACTION (à définir)

Gains en  
émissions de  
GES



Coût



Moyens  
humains



#### PROGRAMME D' ACTIONS

##### Actions

- Sensibiliser à la performance énergétique du patrimoine bâti existant (privé et public) en s'appuyant sur des campagnes de sensibilisation basées sur la réalisation d'opérations de thermographie :
  - Etape 1 : Programmer et réaliser des campagnes de thermographie au sol (identification des déperditions de chaleur).
  - Etape 3 : Puis organiser des conférences sur la rénovation des habitations dans la continuité de la thermographie
  - Etape 4 : Mise à disposition des résultats des campagnes de thermographie à l'EIE, et proposition d'entretien individuel avec un conseiller EIE sur la commune.
  - Dans certains cas (zones rurales), proposer des balades thermographiques qui consistent à observer de manière pédagogique et conviviale les déperditions de chaleur des immeubles et des maisons grâce à une caméra thermique. Celle-ci permet de voir en temps réel les défauts d'isolation des bâtiments. Cette étude doit se réaliser entre décembre et mars pour visualiser les pertes de chaleur durant la période de chauffe. Cette action, déjà initiée sur le territoire, concerne l'ensemble des bâtiments des particuliers et des entreprises.
  - Réaliser des fiches sur les travaux prioritaires par typologie d'habitat afin de permettre au public de mieux se projeter dans un projet de rénovation.
- Réaliser des opérations de sensibilisation dédiées à l'énergie pour le grand public et les entreprises locales afin d'encourager les opérations de rénovation :
  - Organisation d'un « forum-énergie » afin de mobiliser le grand public et les entreprises sur les économies d'énergies, et mettre en avant les retours sur investissement :
    - Le forum-énergie aura pour objectif de présenter les partenaires et relais d'informations présents sur le territoire de T&D : Espaces Info Energie, CEP, de présenter les financements possibles pour les travaux de réhabilitation, et sur les éco-gestes pour économiser l'énergie.

- Dispenser les premiers conseils en matière de réhabilitation, mettre en relation entreprises et maitres d'œuvres, valoriser les entreprises locales et leurs solutions techniques.
- Sensibiliser les jeunes publics sur les éco-gestes :
  - Réaliser une première action de sensibilisation/formation avec les personnels enseignants de maternelles et primaires
  - Entamer une première réflexion sur des outils pédagogiques à utiliser pour sensibiliser les jeunes publics
  - Organiser des événements sur la thématique des éco-gestes dans les écoles pouvant impliquer la présence des parents d'élèves
  - Mettre en place un suivi de la culture-comportementale (par exemple un mini-quiz à réaliser tous les ans dans les écoles pour suivre la progression dans les réflexes d'éco-gestes)

**Actions déjà réalisées**

**A Compléter (?)**

Thermographie aérienne sur Gaillac  
Forum Energie du CG81

**Calendrier prévisionnel**

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Thermographie</b>	X	X	X		
<b>Permanence de l'EIE</b>	X	X	X	X	X
<b>« Forum-Energie »</b>		X	X	X	X
<b>Sensibilisation aux éco-gestes</b>		X	X	X	X

**Points de vigilance**

**A Compléter (?)**

Chronophage si l'action est réalisée en interne, plutôt que par un bureau d'études.  
Contraintes engendrées par les conditions météorologiques  
Il est très difficile d'anticiper l'intérêt suscité auprès des habitants  
Prévoir un budget adapté pour le plan de communication.

**Facteurs de réussite**

**A Compléter (?)**

Action déjà réalisée sur le Pays Albigeois et des Bastides, donc retours d'expériences accessibles pour la conduite de la thermographie.

**CHIFFRAGE**

**Moyens humains internes**

**Animateur**

**Coûts estimés**

900€/km linéaire pour la réalisation de thermographie (voire commande groupée au niveau de l'ARPE)  
Organisation d'un Forum Energie : 8000 – 10 000 €  
1 formation des instituteurs par an : 800 €

**Objectifs chiffrés** 10 campagnes de thermographie sur T&D (balades) et 120km linéaires en camion (4 km en moyenne par commune)  
1 événements de sensibilisation grand-public en plus de celui organisé par le CG  
Des instituteurs de toutes les écoles maternelles et primaires du territoire seront formés aux éco-gestes tous les ans

## INDICATEURS

### **Indicateurs de suivi des actions**

Nombre de km de thermographie réalisés  
Nombre de « balades thermographiques » organisées  
Nombre de particuliers participant aux « balades thermographiques »  
Nombre d'entretiens EIE liés à la thermographie  
  
Nombre d'entreprises participant au Forum Energie  
Nombre de formation des animateurs du service environnement  
Nombre d'animations réalisées en milieu scolaire  
Nombre d'élèves ayant participé à un événement autour de la thématique « éco-gestes »

### **Indicateurs de résultats**

Nombre de projets de rénovations sur le territoire  
Evolution des consommations énergétiques du tertiaire/résidentiel sur le territoire de T&D  
Evolution des réponses au quizz des éco-gestes dans les écoles

## POUR ALLER PLUS LOIN

### **Retours d'expérience**

PCET Chartres Métropole, Nuits de la thermographie du Pays Albigeois et des Bastides, Communauté urbaine de Bordeaux, Syndicat Mixte du Pays Midi-Quercy, Syndicat Mixte du Pays Thur Doller

### **Divers**

A compléter